

ІСТОРІЯ УСПІХУ:
ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ
АРХІВУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ
В ПАТ «СБЕРБАНК»



ПІСЛЯ ВПРОВАДЖЕННЯ СПІВРОБІТНИКАМИ «ТЕХНОСЕРВ УКРАЇНА» СИСТЕМИ АРХІВУВАННЯ ПАТ «СБЕРБАНК» ОТРИМАВ ЛЕГКО МАСШТАБОВАНЕ, КАТАСТРОФОСТІЙКЕ І ЕКОНОМІЧНО ВИГІДНЕ РІШЕННЯ ЗІ ЗНАЧНИМ ЗНИЖЕННЯМ ВАРТОСТІ І ЧАСУ ПРОЦЕСУ РЕЗЕРВНОГО КОПІЮВАННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ДАНИХ І ЗМЕНШЕННЯМ ВИМОГ ДО ОБСЯГІВ СЗД.



СИТУАЦІЯ

Лавиноподібне зростання обсягу даних в системі електронної пошти на базі ПО MS Exchange 2010, яка експлуатується в ПАТ «СБЕРБАНК», сприяло підвищенню уразливості системи. Створення резервних копій та відновлення більш 20 ТБ даних займало багато часу, а зберігання великої кількості інформації вимагало все більше апаратних ресурсів.

РІШЕННЯ

Для мінімізації ризиків експлуатації поштової системи і забезпечення можливостей для її подальшого ефективного використання було прийнято рішення про впровадження системи архівування, що дозволяє переміщати дані з основної системи зберігання на пристрій архівування для подальшого зберігання та вилучення у разі потреби.

В якості системи архівування компанія «Техносерв Україна» запропонувала програмно-апаратний комплекс у складі ПО архівування EMC SourceOne Email Management і пристрою зберігання архівних копій EMC DataDomain.

З метою мінімізації ризиків впровадження та перевірки працездатності рішення в інфраструктурі замовника співробітниками «Техносерв Україна» спільно з фахівцями ПАТ «СБЕРБАНК» був проведений пілотний проект на копії поштової системи Банку.

Після успішного пілотного проекту співробітниками «Техносерв Україна» була розроблена детальна архітектура системи архівування, яка, крім основної функціональності, передбачала інтеграцію з іншими системами Банку, такими як система моніторингу MS SCOM і система резервного копіювання Symantec NetBackup. Для розгортання серверів сервісу було вирішено використовувати середу віртуалізації VMware vSphere. Оскільки дані в архів не резервуються, для їх захисту передбачено використання функціоналу EMC DataDomain зі створення моментальних знімків і реплікації на віддалений сайт на аналогічний пристрій EMC DataDomain.

Після затвердження архітектури співробітниками «Техносерв Україна» були виконані роботи по розгортанню і документуванню рішення.

РЕЗУЛЬТАТ

В результаті реалізації проекту Банк зміг вирішити такі завдання:

- знизити вимоги до обсягу СЗД до 46% (за умови, що всі повідомлення будуть заархівовані);
- знизити вартість системи резервного копіювання за рахунок зменшення обсягу даних, що підлягають резервному копіюванню, так як дані в архіві резервувати не потрібно – вони захищені від апаратних збоїв дублюванням компонентів EMC DataDomain, а від логічних збоїв за допомогою моментальних знімків;
- зменшити час резервного копіювання та відновлення;
- забезпечити легке лінійне масштабування в міру зростання обсягу поштової системи з мінімальними витратами;
- створити катастрофостійкі рішення.



«ПАТ «СБЕРБАНК» висловлює подяку компанії «Техносерв Україна» за успішну реалізацію проекту по впровадженню системи архівування електронної пошти Банку. Після впровадження Банк отримав легко масштабоване, катастрофостійке і економічно вигідне рішення зі значним зниженням вартості і часу процесу резервного копіювання та відновлення даних і зменшенням вимог до обсягів СЗД. Завдяки компанії «Техносерв Україна» проект був виконаний на високому якісному рівні, фахівці компанії проявили високий професіоналізм, гнучкість і уважність до потреб клієнта. Ми сподіваємося на продовження подальшої плідної співпраці».

В. Моложавий

начальник Департаменту ПАТ «СБЕРБАНК»



ЗАМОВНИК

ПАТ «СБЕРБАНК» – український комерційний банк, який надає повний спектр банківських послуг усім категоріям клієнтів. Банк входить до десятки найбільших фінансових установ країни за розміром активів згідно з даними НБУ.

Регіональна мережа Банку налічує більше 180 відділень, розташованих в усіх областях України. Постановою Правління НБУ від 25.12.2014 №863 ПАТ «СБЕРБАНК» визначено системно важливим банком в Україні.

НА СЬОГОДНІ «ТЕХНОСЕРВ УКРАЇНА» ПРОПОНУЄ ЗАМОВНИКАМ В УКРАЇНІ ВЕСЬ СПЕКТР КОМПЛЕКСНИХ РІШЕНЬ ТА ПОСЛУГ У СФЕРІ СИСТЕМНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ, ПОБУДОВИ ІНФОКОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМ КОРПОРАТИВНОГО КЛАСУ І ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ МЕРЕЖ ДЛЯ ОПЕРАТОРІВ ЗВ'ЯЗКУ.

ПРО КОМПАНІЮ «ТЕХНОСЕРВ УКРАЇНА»

Компанія «Техносерв Україна» – український системний інтегратор, який розпочав свою роботу в Україні у 2006 році. Спектр послуг «Техносерв Україна» планомірно поповнюється для того, щоб компанія могла надавати своїм клієнтам оптимальний і збалансований набір сервісів з одних рук. «Техносерв Україна» володіє широким спектром компетенцій, необхідних для якісної реалізації високотехнологічних проектів з урахуванням галузевої специфіки замовників.

Розвиток інтелектуального потенціалу компанії відбувається за рахунок постійного підвищення кваліфікації, а також індивідуального професійного зростання її співробітників. В компанії працюють найкращі фахівці галузі, які систематично накопичують і розвивають внутрішню базу знань і досвід, що дозволяє працювати ефективніше і якісніше.

«Техносерв Україна» впроваджує і розвиває інформаційні та інженерні системи на основі власних технологічних розробок, а також рішень лідерів світового ринку інфокомунікаційних технологій. Партнерами компанії є такі провідні виробники як Cisco, IBM, Citrix, DELL EMC, Hitachi Data Systems, HPE, NetApp, Oracle, SAF Tehnika, SAP, CA, VMware – всього понад 40 вендорів, для багатьох з яких «Техносерв Україна» є стратегічним партнером не лише в Україні, а й в країнах СНД.

Компанія має сертифікованих спеціалістів за всіма напрямками співробітництва з партнерами, а також має статус «Сервіс-партнера» багатьох виробників, що дозволяє забезпечувати постійну технічну підтримку рішень замовників, у тому числі і в режимі 24x7x365.

«Техносерв Україна» має власну демонстраційну лабораторію, в якій розгорнуто обладнання та інформаційні системи, що використовуються при побудові ЦОД, створенні мережевої інфраструктури і впровадженні інших ІТ-рішень. Можливість своєчасного тестування працездатності запропонованих мультивендорних рішень і сумісності всіх їх компонентів дозволяє скорочувати терміни проектів, мінімізувати витрати замовників і гарантувати максимальну надійність впроваджуваних систем.

Побудова вичерпної системи менеджменту «Техносерв Україна» підтверджується також Сертифікатом міжнародного стандарту ISO 9001:2015 (ДСТУ ISO 9001:2015).

Замовники «Техносерв Україна» – найбільші підприємства ключових галузей економіки: оператори фіксованого і мобільного зв'язку, промислові підприємства, фінансові та банківські організації, підприємства енергетичного комплексу. Серед замовників компанії: Vodafone Україна, lifecell, Київстар, ВОЛЯ, Райффайзен Банк Аваль, СБЕРБАНК, Альфа-Банк, Укренерго, НАСК «Оранта» та інші.