

ІСТОРИЯ УСПІХУ:  
ПІДВИЩЕННЯ НАДІЙНОСТІ  
НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ  
ДЛЯ АЛЬФА-БАНКУ УКРАЇНА

**TSU**

**TSU**

У 2015 РОЦІ КОМПАНІЯ «ТЕХНОСЕРВ УКРАЇНА» ВПРОВАДИЛА СУЧАСНИЙ КЛАСТЕР БАЛАНСУВАЛЬНИКІВ НАВАНТАЖЕННЯ ВІД F5 NETWORKS, ЩО ПІДВИЩИЛО НАДІЙНІСТЬ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ДЛЯ АЛЬФА-БАНКУ УКРАЇНА.

## ЗАМОВНИК



**Альфа-банк Україна** — це великий український комерційний банк з міжнародним капіталом, який входить в приватну інвестиційну холдингову компанію ABN Holdings SA (ABNH) зі штаб-квартирою в Люксембурзі. Банк займає лідируючі позиції у всіх сегментах банківського ринку України.

Згідно з рейтингом Національного Банку України, Альфа-банк Україна входить в ТОП-10 найбільших банків країни за розміром активів і є одним з лідерів за обсягом коштів юридичних осіб та темпами приросту коштів фізичних осіб.

Банк засновано в 1992 році.

## ЦІЛІ І ЗАДАЧІ

У зв'язку зі збільшенням обсягів бізнесу і ускладненням ІТ-інфраструктури в 2014 році керівництвом Альфа-банку Україна було прийнято рішення про заміну застарілих балансувальників навантаження на нові більш продуктивні пристрої з розширеним функціоналом. При інтеграції обладнання в ІТ-інфраструктуру найважливішою вимогою замовника стало підвищення рівня відмовостійкості бізнес-критичних сервісів банку і безпеки надання послуг клієнтам.

## РІШЕННЯ

Для успішного виконання зазначеної задачі фахівці «Техносерв Україна» запропонували розгорнути сучасний кластер балансувальників навантаження виробництва компанії F5 Networks, одного із світових лідерів в області управління і доставки додатків.

Спільно із співробітниками банку експерти компанії провели попереднє тестування навантаження демонстраційного обладнання виробника в умовах, максимально наближених до реальних. В результаті випробувань Альфа-банком був зроблений вибір на користь пристроїв F5 Networks завдяки продемонстрованій широкій функціональності рішення за умови збереження великого запасу продуктивності, а також простоті інтеграції та гнучкості налаштувань.

Крім цього, команда сертифікованих фахівців компанії «Техносерв Україна», єдиного Срібного партнера F5 Networks в Україні, в черговий раз підтвердила високий рівень послуг оперативної технічної підтримки пристроїв вендора і профільної експертизи в цілому.

При інтеграції обладнання в ІТ-інфраструктуру замовника «Техносерв Україна» додатково реалізувала ряд підходів і технологій. Було забезпечено:

- ◆ кластеризація двох балансувальників навантаження, які знаходяться на різних майданчиках для підвищення відмовостійкості;
- ◆ організація окремих зон безпеки для різних ресурсів банку;
- ◆ ізоляція трафіку банківських та ІТ-сервісів для забезпечення відповідності вимогам PCI DSS;
- ◆ інтеграція з рішенням Web Application Firewall, системами управління мережею та моніторингу подій безпеки.

## РЕЗУЛЬТАТ

В результаті проекту успішно вирішені не тільки оперативні технічні, а й бізнес-завдання банку: забезпечена висока гнучкість роботи інформаційних сервісів, організовано надійний доступ до сервісів і захист від збоїв.



Крім простоти інтеграції та повної заміни функцій балансувальників, фахівці Альфа-банку Україна відзначили багатофункціональність платформи доставки додатків F5 Networks, додаткові можливості ключових інформаційних сервісів в порівнянні з раніше використовуваним комплексом балансування. Обладнання F5 Networks допомогло замовнику сегментувати ризики кожного компонента ІТ-системи і оптимізувати роботу за рахунок більш швидкого розгортання бізнес-додатків і підвищення ефективності використання обчислювальних ресурсів.

## КОМЕНТАРІ



*«Платформа доставки додатків — одна з ключових ланок всієї ІТ-системи банку, через яку проходить більшість потоків інформації. Впровадження технології доставки додатків від F5 Networks стало новим кроком у розвитку ІТ-інфраструктури Альфа-банку Україна, довівши на практиці свою надійність, гнучкість і ефективність, і кількість сервісів, що обслуговуються новими пристроями, зростає. Ми задоволені взаємодією з командою фахівців «Техносерв Україна» в даному проекті, яка показала себе як надійний партнер, успішно впоравшись з усіма поставленими завданнями з високим професіоналізмом і відмінним рівнем технічної підтримки».*

**Евген Шапаренко**

начальник управління мережевої і серверної інфраструктури  
Департаменту ІТ та інфраструктури Альфа-банку Україна

НА СЬОГОДНІ «ТЕХНОСЕРВ УКРАЇНА» ПРОПОНУЄ ЗАМОВНИКАМ В УКРАЇНІ ВЕСЬ СПЕКТР КОМПЛЕКСНИХ РІШЕНЬ ТА ПОСЛУГ У СФЕРІ СИСТЕМНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ, ПОБУДОВИ ІНФОКОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМ КОРПОРАТИВНОГО КЛАСУ І ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ МЕРЕЖ ДЛЯ ОПЕРАТОРІВ ЗВ'ЯЗКУ.

## ПРО КОМПАНІЮ «ТЕХНОСЕРВ УКРАЇНА»

Компанія «Техносерв Україна» — український системний інтегратор, який розпочав свою роботу в Україні у 2006 році. Спектр послуг «Техносерв Україна» планомірно поповнюється для того, щоб компанія могла надавати своїм клієнтам оптимальний і збалансований набір сервісів з одних рук. «Техносерв Україна» володіє широким спектром компетенцій, необхідних для якісної реалізації високотехнологічних проектів з урахуванням галузевої специфіки замовників.

Розвиток інтелектуального потенціалу компанії відбувається за рахунок постійного підвищення кваліфікації, а також індивідуального професійного зростання її співробітників. В компанії працюють найкращі фахівці галузі, які систематично накопичують і розвивають внутрішню базу знань і досвід, що дозволяє працювати ефективніше і якісніше.

«Техносерв Україна» впроваджує і розвиває інформаційні та інженерні системи на основі власних технологічних розробок, а також рішень лідерів світового ринку інфокомунікаційних технологій. Партнерами компанії є такі провідні виробники як Cisco, IBM, Citrix, DELL EMC, Hitachi Data Systems, HPE, NetApp, Oracle, SAF Tehnika, SAP, CA, VMware — всього понад 40 вендорів, для багатьох з яких «Техносерв Україна» є стратегічним партнером не лише в Україні, а й в країнах СНД.

Компанія має сертифікованих спеціалістів за всіма напрямками співробітництва з партнерами, а також має статус «Сервіс-партнера» багатьох виробників, що дозволяє забезпечувати постійну технічну підтримку рішень замовників, у тому числі і в режимі 24x7x365.

«Техносерв Україна» має власну демонстраційну лабораторію, в якій розгорнуто обладнання та інформаційні системи, що використовуються при побудові ЦОД, створенні мережевої інфраструктури і впровадженні інших IT-рішень. Можливість своєчасного тестування працездатності запропонованих мультивендорних рішень і сумісності всіх їх компонентів дозволяє скорочувати терміни проектів, мінімізувати витрати замовників і гарантувати максимальну надійність впроваджуваних систем.

Побудова вичерпної системи менеджменту «Техносерв Україна» підтверджується також Сертифікатом міжнародного стандарту ISO 9001:2015 (ДСТУ ISO 9001:2015).

Замовники «Техносерв Україна» — найбільші підприємства ключових галузей економіки: оператори фіксованого і мобільного зв'язку, промислові підприємства, фінансові та банківські організації, підприємства енергетичного комплексу. Серед замовників компанії: Vodafone Україна, lifecell, Київстар, ВОЛЯ, Райффайзен Банк Аваль, СБЕРБАНК, Альфа-Банк, Укренерго, НАСК «Оранта» та інші.